

ALGEMENE VOORWAARDEN CAMERON VOF

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed.

1. Identiteit van de verkoper

CAMERON VOF
Peryckelstraat 18
B-8510 Bellegem
BE 0847.728.530

T +32 477 43 15 32

Adres van de winkel:
Avelgemstraat 110E
8550 Zwevegem

Openingsuren:
Woe-Zat: 10u – 18u
Zon- en feestdagen: gesloten
Sluitingsdagen: maandag en dinsdag

www.cameron-fashion.be
nele@cameron-fashion.be

2. Toepasselijkheid en voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cameron VOF aan u als consument, zijnde iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt.

Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet u minstens 18 jaar oud zijn. Als u geen 18 jaar bent, vragen we u om de bestelling door uw ouders of wettelijke voogd te plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.

Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.

Als u online bestelt, bezorgen we u bovendien samen met de bestellingsbevestiging of ten laatste bij de levering een kopie van onderhavige algemene voorwaarden in een formaat dat u kan opslaan of afdrukken.

Wij behouden ons het recht voor onderhavige algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, zulks evenwel mits eerbiediging van bepalingen van openbare orde en van dwingend recht. De versie van de algemene voorwaarden zoals van kracht bij ontvangst van een bestelling, zal de aldus tot stand gekomen contractuele relatie tussen ons beheersen.

3. Aanbod en bestelling

Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.

We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we u verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om u een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen. De kleuren in de afbeeldingen op onze webshop kunnen op uw scherm afwijken van de werkelijke kleuren.

Ondanks het feit dat de catalogus en website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, of materiële fouten bevat, of niet up-to-date is.

Wij zijn wat de juistheid, geactualiseerdheid of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk zijn ingeval van materiële, zet- of drukfouten.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken.

Uw bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we voor uw betalingstransactie met een kredietkaart de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden betalingen per bankoverschrijving en via Visa en Master Card kredietkaarten. Indien de uitgever van uw kaart weigert om in te stemmen met uw betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

Om een product aan te kopen, voegt u het product toe aan uw winkelmandje. Nadien geeft u uw contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens kiest u uw wijze van levering: verzending via BPost, UPS, DPD of enige andere voorziene leverancier. In de laatste stap krijgt u een overzichtspagina, aanvaardt u onze algemene voorwaarden en bevestigt u uw betaling door het indrukken van de bestelknop. Als u deze stappen hebt doorlopen, is uw aankoop definitief. Wij zullen u per email een bevestiging overmaken van uw bestelling.

In geval van niet-betaling of gedeeltelijke betaling, behouden wij het eigendomsrecht van het geleverde product, niettegenstaande de feitelijke levering. Dit impliceert dat wij het recht hebben om de producten terug te vorderen zoals de openstaande schuld niet integraal is betaald, daaronder inbegrepen de vergoeding van de hoofdsom, de wettelijke intresten en andere bijkomende kosten zoals leveringskosten. U mag dan ook de geleverde producten op geen enkele wijze vervreemden noch bezwaren, hetgeen onder andere betekent dat u het geleverde product niet mag doorverkopen noch overdragen onder bepaalde voorwaarden aan iemand zolang er geen volledige betaling is gebeurd.

4. Recht tot herroeping

Overeenkomstig de van toepassing zijnde wetgeving heeft u het recht om van de bestelling af te zien en dit zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief. Dit verzakingsrecht dient door u te worden uitgeoefend binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het bestelde product. Na het verstrijken van die termijn kan u niet meer afzien van uw bestelling en is de aankoop dus definitief.

Heeft u er ons eenmaal van op de hoogte gesteld dat u uw recht tot herroeping wenst uit te oefenen, dan zal elk door ons gedebiteerd bedrag zo spoedig mogelijk, en in elk geval binnen 14 kalenderdagen volgend op uw herroeping, aan u worden terugbetaald door middel van een bankoverschrijving op het rekeningnummer dat wij van u hebben aangewezen gekregen bij de registratie, behoudens uitdrukkelijk andersluidend verzoek. De terugbetaling van dit bedrag omvat eveneens de initieel betaalde verzendkosten. De kosten voor het terugzenden van het geleverde product vallen ten uwen laste in geval van uitoefening van het recht tot herroeping.

Bent u eenmaal in het bezit van goederen, dan bent u verplicht deze te bewaren en er op gepaste wijze voor te zorgen. Het product dient ons in originele staat te worden teruggestuurd. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmateriaal dienen te worden gevoegd bij de terugzending.

De terugzending dient te gebeuren via dezelfde weg als de levering.

Ingeval van uitoefening van het recht tot herroeping gelden volgende voorwaarden:

- De producten zijn in originele staat dwz onbeschadigd, ongedragen.
- U heeft ons binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van uw bestelling per email meegedeeld dat u een of enkele producten uit uw bestelling retour zendt.
- U kan hiervoor gebruik maken van bijgevoegd modelformulier (cfr bijlage 2 van boek IV WER).
- De producten dienen door u binnen de 14 werkdagen na aanmelding van de retour teruggestuurd te worden.
- Onvoldoende of niet-gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen.
- Afgeprijsde artikelen worden niet teruggenomen.
- Voor het retour dient u uitsluitend onderstaand retouradres te gebruiken:
Cameron VOF
Avelgemstraat 110E
8550 Zwevegem

De betaalde aankoopprijs, inclusief de initiële transportkosten, zal terugbetaald worden binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van de producten in ongeschonden staat.

De portokosten voor uw retourzending zijn voor uw rekening, tenzij er een fout is gemaakt in de bestelling of aflevering door ons en wij hiervoor onze schriftelijke goedkeuring hebben gegeven.

Wanneer blijkt dat u het ontvangen product voor meer heeft gebruikt dan nodig om te beoordelen of u het product daadwerkelijk wil houden, zijn wij gerechtigd een waardevermindering toe te passen voor de terugbetaling (bijv. een kledingstuk dat vuil of ruikend wordt teruggezonden, schoenen met beschadigde zool, enz).

Wij zijn bij de terugzending van het geleverde product niet aansprakelijk voor enige schade, diefstal of verlies.

5. De prijs

Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten, met uitzondering van de verzendingskosten die bij de aankoopprijs worden opgeteld. Deze worden voor het afrekenen meegedeeld in onze betaalmodule.

Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

6. Betaling

Wij aanvaarden enkel de volgende betaalmiddelen: per bankoverschrijving en via Visa en Master Card kredietkaarten.

Op onze website aanvaarden wij enkel betaling via de betaalmodules die door ons worden aangeboden.

Om een veilige online betaling en de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen hebt u geen speciale software nodig.

7. Conformiteit en garantie

Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan uw bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die u ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen u natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van uw bestelling bestaande wetten.

8. Levering en uitvoering

Alle goederen worden geleverd op het door u bij uw bestelling aangegeven adres.

Wanneer een artikel in voorraad is, wordt het aangeboden op uw leveringsadres binnen de 1 à 10 werkdagen. De leveringstermijn is afhankelijk van het land waar de bestelling moet worden geleverd. De leveringstermijnen zijn indicatief. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet respecteren van de indicatieve leveringstermijnen als dit te wijten is aan een vorm van overmacht, zoals stakingen, staatsgrepen, natuurrampen, enz.

Leveringen gebeuren enkel op weekdays: maandag tot en met vrijdag tussen 09u00 en 18u00.

Als wij niet tijdig kunnen leveren, verwittigen wij u altijd voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als wij dat niet doen, kan u kosteloos afzien van uw bestelling. In geval zullen wij u uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de overeenkomst terugbetalen.

Onze verzendingen gebeuren steeds op ons risico.

We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door u werden ontvangen.

9. Overmacht

In geval van overmacht zij wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer: stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

10. Intellectuele eigendom

Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag u bijvoorbeeld tekeningen, foto's, namen,

teksten, logo's kleurencombinatie, etc. niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

11. Klachtenregeling en geschillen

Het kan helaas voorkomen dat uw bestelling bij onze webshop niet naar wens is verlopen. Mocht dit het geval zijn, dan vernemen wij dat graag zo snel mogelijk. Klachten dienen altijd op schriftelijke wijze te worden doorgegeven. U kunt contact met ons opnemen middels het contactformulier op onze webshop of via email op nele@cameron-fashion.be. Wij doen er alles aan om uw klacht binnen de 5 werkdagen te beantwoorden.

Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggesproken worden naar het Belgische Wetboek van Economisch Recht, boek VI betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, van 31 mei 2014 (hierna **WER**).

12. Privacy beleid

Wij hechten er grote waarde aan dat de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op een wijze die in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Door het verstrekken van uw persoonsgegevens op de website geeft u ons de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toelating om deze gegevens te verwerken.

Uw persoonsgegevens worden enkel ingezameld en verwerkt met het doel de door u gevraagde informatie of publicaties te verstrekken en/of te bezorgen. Wij leggen logbestanden aan van het gebruik van de website op basis waarvan statistieken worden gegenereerd ten behoeve van een anonieme analyse van dit gebruik. Wij verwerken enkel die persoonsgegevens die in het voorkomend geval noodzakelijk zijn voor voornoemde doeleinden.

Uw persoonsgegevens worden niet aan derden doorgegeven.

U heeft steeds toegang tot uw persoonsgegevens en u kan deze op juistheid controleren of verbeteren. U kunt uw gegevens tevens laten verwijderen. Hiertoe kan u contact opnemen met ons. Deze verwijdering kan echter tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten.

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy beleid aan te passen conform de geldende privacyregels.